

個人情報保護ポリシー  
令和4年4月1日改訂  
株式会社ホリスター  
代表取締役社長 西村 敬

株式会社ホリスター（以下「ホリスター」又は「当社」といいます。）は、当個人情報保護ポリシーを公表し、お客様及び関係各位の個人情報を尊重すべき大事なものとして認識し、その取扱には細心の注意を払い、これを取り扱うものとします。

## 1. 個人情報の利用目的

ホリスターは、当社が取得した以下の方に関する個人情報を、以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。ただし、法令に基づき認められる場合には、他の利用目的にて個人情報を必要な範囲で取り扱うことがあります。

### (1) 患者様などに関する個人情報

社内の販売分析や市場調査のため

疾病の調査・分析のため

当社製品の適正使用のための情報の提供・収集のため

ご連絡・ご相談を社内で共有するため

自治体への届出書類作成のため

当社製品の品質、安全性又は有効性に関する情報の提供及び収集のため

当社製品の製品関連情報の提供及び収集のため

当社製品の臨床試験、市販後調査等の依頼及び実施のため

当社製品の使用先の把握と連絡網の整備のため

当社製品の使用状況、使用実態及び使用者ニーズ等の調査のため

当社製品の回収その他事故等における情報の提供及び収集のため

### (2) 医療従事者（看護師・医師・その他の医療関係者及び医学・薬学に関連する研究従事者等を含みます）などに関する個人情報

当社製品の適正使用のための情報の提供・収集のため

臨床データの取得・調査依頼のため

試用品の提供のため

学会・研究会情報の提供のため

当社主催研究会での講師依頼のため

情報・資料提供など各種お問い合わせに対応するため

当社主催イベント（セミナー、勉強会など。オンライン形式も含む）の情報提供・収集ならびにご参加いただくため

当社が運営する医療関係者向けインターネットサイトの登録者認証および登録者に対する連絡や情報提供のため

医学・薬学分野における医療情報・学術情報の提供及び収集のため

医学・薬学分野、医療分野及び医療学分野における調査及び研究のため

医学・薬学分野、医療分野及び医療学分野における研究会、講演会等の学術活動の実施及び支援のため

(3) 当社のインターネットサイトのご利用者、当社の実施するキャンペーンへのご応募者、当社の「まごころ」メンバーの方、当社の実施するアンケート調査へのご回答者の方に関する個人情報

当社の運営するインターネットサイトの登録者認証、登録者に対する案内、連絡及び情報提供のため

当社の運営する「まごころ」メンバー登録者認証、メンバーに対する案内、連絡及び情報提供のため

キャンペーン商品・試供品等の送付のため

(4) 当社とお取引関係にある個人又は法人の従業者の方の個人情報

お取引を遂行するための連絡、折衝、受発注及び決裁等のため

(5) 当社の所属する業界団体等の組織を構成する個人又は法人の従業者の方の個人情報

お取引を遂行するための連絡、折衝、受発注及び決裁等のため

(6) 採用応募者、インターンシップ応募者の方、当社退職者に関する個人情報

採用に関する応募者への情報提供および連絡のため

内定者への入社前手続きに関する案内のため

退職者への情報提供および連絡のため

(7) 当社の従業員の個人情報

給与支払や社会保険手続きなど雇用管理の実施のため

## 2. 個人情報の第三者提供

当社は、ご本人の同意なしに個人情報を第三者に開示および提供することはありません。但し、個人情報保護法に定める例外に該当する場合には、第三者に提供することがあります。

### 3. 個人情報の取り扱いの外部委託

当社は事業目的の達成に必要な範囲において、個人情報の取り扱いの全部または一部を外部に委託する場合があります。その際には、委託先に対する適切な監督を行います。

### 4. 個人情報の共同利用

当社は、下記の通り当社が保有する個人データを米国本社と共同利用することがあります。

#### (1) 個人情報の項目

氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、Eメールアドレス、学歴・職歴、勤務先情報、所属、職位、入院・通院先の施設情報、病歴および診断情報

#### (2) 共同利用する者の範囲

米国本社(Hollister Incorporated)

#### (3) 共同利用の目的

上記「1. 個人情報の利用目的」に記載している利用目的

#### (4) 共同利用する個人情報の管理責任者

株式会社ホルスター

### 5. 外国にある第三者への取得情報の提供

当社は、お客様の個人情報を外国にある第三者に提供することがあります。当該外国は、日本と同等の水準の個人情報保護制度を有していない場合がありますが、当社は、法令上許容される場合を除いては、日本の個人情報保護法上求められる基準に適合する体制を整備している者に対してのみ、第三者提供を行い、かつ、その適合体制が継続的に維持されるよう、必要な措置を講じております。当社は、その必要な措置に関する情報をお客様からの求めに応じて提供することとしております。

#### (1) 主な提供先

外部サービス提供事業者

当社に対してクラウドサービス等を提供する外国の事業者にお客様に関する情報を移転することがあります。

#### (2) 主な移転先国

アメリカ合衆国

## 6. Cookie の利用について

当社は、お客様の当社ウェブサイトへのアクセスに関する情報「Cookie」を使用することがあります。Cookie とは一意の文字列で構成されたテキストデータで、お客様に有益な機能を提供する目的で使用され、このデータによって個人が特定されることはありません。Cookie の使用を無効化または制限する方法については、インターネットブラウザのオプションを参照してください。この処理を行った場合、本ウェブサイトの一部のページが正常に機能しないことがあります。

## 7. 匿名加工情報等の取り扱いについて

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、当社規程に基づき安全対策を整備の上、個人を特定できないよう個人情報を加工して得られる個人に関する情報を取り扱うことがあります。このようなデータについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

## 8. 開示等のご請求について

お客様及び関係各位は、当社が保有する個人情報につき、(1)利用目的の通知、(2)開示、(3)訂正、追加又は削除、(4)利用停止又は消去、(5)第三者提供の停止の手続きを行うことができます。ご請求に際しては、本人または代理人であることが確認できる書類（運転免許証・健康保険証・旅券・委任状・印鑑証明書など）の写しなど一通を請求書とあわせて下記の窓口までご提出下さい。また請求書については下記窓口までご依頼下さい。

[請求書はこちら](#)にございますので印刷してご使用下さい。

なお、利用目的の通知又は開示につきましては、提出頂いた書類を確認し、当社で利用目的の通知又は開示を決定したのち、手数料 300 円をご請求致します。手数料金額を定額小為替にてご用意頂き、当社担当窓口まで郵送お願いします。

## 9. 個人情報保護ポリシーの変更

当社は法令等の定めがある場合を除き、個人情報保護ポリシーを随時変更することができるものとします。

## 10. 取扱いに関する苦情の申出先

当社の個人情報の取扱いに関する苦情等の申出につきましては、下記窓口で受付けております。

〒140-0002

東京都品川区東品川 2 丁目 2 番 8 号スフィアタワー天王洲 21 階

株式会社ホリスター セールスサポート [Japan.SS@Hollister.co.jp](mailto:Japan.SS@Hollister.co.jp)

カスタマーサービス [cs.info@Hollister.co.jp](mailto:cs.info@Hollister.co.jp)